

UBND TỈNH ĐỒNG THÁP
**SỞ THÔNG TIN
VÀ TRUYỀN THÔNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVT
V/v các kênh chính thức của
DNVT di động thực hiện chuẩn
hóa thông tin thuê bao

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- Báo Đồng Tháp;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các doanh nghiệp viễn thông.

Tiếp nhận Công văn số 1029/CVT-PTTH ngày 21/3/2023 của Cục Viễn thông, Bộ Thông tin và Truyền thông về việc truyền thông các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động trong quá trình chuẩn hóa thông tin thuê bao (*đính kèm văn bản và Phụ lục danh sách các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao*);

Nhằm bảo vệ quyền lợi của người sử dụng dịch vụ viễn thông, hạn chế tối đa các hành vi lừa đảo bằng phương thức đề nghị cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao, Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến sau:

1. Đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức và người lao động biết danh sách các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao như trên.

2. Báo Đồng Tháp, Đài Phát thanh và Truyền hình Đồng Tháp phối hợp đăng tải thông tin để người dân biết các kênh chính thức của doanh nghiệp viễn thông di động khi thực hiện chuẩn hóa thông tin thuê bao.

3. Đề nghị Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo tuyên truyền, phổ biến đến người dân trên địa bàn ***chỉ thực hiện theo các thông báo cập nhật, chuẩn hóa thông tin thuê bao từ các kênh chính thức của các doanh nghiệp viễn thông di động sử dụng cho mục đích nhắn tin, gọi điện thông báo đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao, chăm sóc khách hàng.***

4. Các doanh nghiệp viễn thông

- Chỉ sử dụng các kênh nêu trên để thông báo (nhắn tin, gọi điện) đến người sử dụng dịch vụ viễn thông có thông tin không đúng quy định, đề nghị chuẩn hóa thông tin thuê bao.

- Trong quá trình thực hiện phải đảm bảo quyền lợi của người sử dụng đồng thời tạo điều kiện thuận lợi cho người sử dụng dịch vụ phối hợp chuẩn hóa thông tin thuê bao.

Kính đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, phối hợp chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Tỉnh (b/c);
- Phòng VH&TT các huyện, TP;
- GD và PGD Sở;
- Lưu: VT, BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Lâm Thanh Thủy

DANH SÁCH CÁC DOANH NGHIỆP GỬI VĂN BẢN

<u>STT</u>	Tên đơn vị	Địa chỉ
1	Viễn thông Đồng Tháp	83 Nguyễn Huệ, phường 1, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp
2	Viettel Đồng Tháp	Số 267 Ngô Thị Nhậm, phường 1, TP. Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp
3	Công ty CP VTDD Vietnamobile – CN TP. HCM	Số 385C Nguyễn Trãi, P. Nguyễn Cư Trinh, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh
4	Mobifone Đồng Tháp	85 Nguyễn Huệ, phường 1, TP Cao Lãnh, tỉnh Đồng Tháp
5	Công ty Cổ phần Mobicast	Tầng 4, V1 Home City, 177 phố Trung Kính , phường Yên Hoà, Quận Cầu Giấy, Hà Nội.
6	Công ty Cổ phần Viễn thông ASIM	1/18 Nguyễn Văn Mại, Quận Tân Bình, TP Hồ Chí Minh
7	Công ty Cổ phần Viễn thông Đông Dương Telecom	Tháp The Manor, Mỹ Đình 1, Quận Nam Từ Liêm, Hà Nội (Điện thoại: 02477794666)